

- Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine. The customer can exercise his right of withdrawal by returning the goods to the sender within 30 days after the receipt of the order.
- Contatta ECOS Jewel via mail a orders@ecosjewel.com ed invia il modulo di reso compilato a orders@ecosjewel.com nel termine di 30 giorni dalla data in cui hai ricevuto il prodotto. Please contact ECOS Jewel at orders@ecosjewel.com and send the filled-out form for goods to return at orders@ecosjewel.com within 30 days from the receipt of the order
- La spedizione ed i relativi costi saranno a tuo carico. Nel plico di spedizione dovrà essere inserita copia del modulo di recesso che hai inviato via email. I prodotti resi devono essere inviati a: Shipment and related costs will be at your expense. Please add to the shipping documents also a copy of the form for goods to return, that you have already sent via email. Please send your shipment to:

L&A Srl – ECOS Jewel
Via della Croce 37/B
Castelminio di Resana
31023 TREVISO IT

- I prodotti dovranno essere resi in stato di integrità con etichetta e confezione originale accompagnati dai loro documenti originali. The products to return must be intact, with label and original packaging, accompanied by original documents
- Dopo la restituzione dei Prodotti, L&A SRL provvede ai necessari accertamenti relativi alla conformità degli stessi alle condizioni e termini suindicati. Nel caso in cui le verifiche si concludano positivamente, L&A SRL ti invierà, via posta elettronica, la relativa conferma dell'accettazione dei Prodotti restituiti, con indicazione delle modalità di rimborso che sarà effettuato nei successivi 2 giorni. Qualora non vi sia corrispondenza tra il destinatario dei Prodotti indicato nel modulo d'ordine e chi ha eseguito il pagamento dell'importo dovuto per il loro acquisto, il rimborso delle somme versate, In caso di esercizio del diritto di recesso, sarà eseguito da L&A SRL nei confronti di chi ha effettuato il pagamento. Il cliente può esercitare il diritto di recesso restituendo la merce al mittente entro 30 giorni dal ricevimento dell'ordine.

The products to return must be intact, with label and original packaging, accompanied by original documents. After the return, L&A Srl shall make all necessary inquiries in order to verify the compliance of the products with the above-written terms and conditions. In case of positive result, L&A Srl will send you a notice for acceptance of your withdrawal and inform you about the reimbursement of the price paid, which will be done in the following 2 days. In case the consignee and the person who paid the Products are not the same person, L&A Srl will reimburse the price of the products as per this clause to the person who made the payment

MODULO DI RESO

FORM FOR GOODS TO RETURN

Cognome e Nome* Last Name/First Name*		
Indirizzo* Address*		Telefono* Telephone*
Cap* Cap*	Città* City*	Stato* State/Province*

Riferimento fattura* Invoice ID*

Riferimento ordine* Order ID*

Codici articoli da restituire* Reference of the items to return*

Motivo del recesso: si prega di segnare quello corrispondente
Please specify the reason of the return:

<input type="checkbox"/> Diffetto Defect	<input type="checkbox"/> Non conforme all'ordine Not in compliance with the order	<input type="checkbox"/> Misura errata Wrong lenght
--	---	---

Modalità di Rimborso* Refund terms*

<input type="checkbox"/> Bonifico Bancario: Bank transfer payment	
conto n°/ account number:	Banca/Bank
intestato a/ in name of:	
IBAN	SWIFT

<input type="checkbox"/> PayPal
indirizzo e-mail conto Paypal/ Paypal email address:
intestato a/ in name of:

Firma _____
Signature

* dati obbligatori